



Kära Nextbase, Sovos & Cowon Kund!

Optical Storage har inlett ett samarbete med ANOVO Nordic AB för service och reparation av samtliga Nextbase, Cowon & Sovos produkter. Genom att samarbeta med en nationell partner kommer vi att kunna erbjuda en stabil, snabb och bra service till våra kunder.

De kunder som redan idag skickar reparationer till ANOVO i Gävle använder de rutiner man har idag med ANOVO för att skicka in sina Nextbase reparationer.

De kunder som idag ej skickar reparationer till ANOVO skall från starten skicka alla Nextbase reparationer till:
ANOVO Nordic AB
Muréngatan 38
802 55 Gävle

Det är viktigt att en följesedel följer med produkten där det finns en felbeskrivning, butikens uppgifter och butikens serviceordernummer som ni kan använda för att söka er service.

För att själva kunna kontrollera status på reparationen kan ni gå in på www.anovo.se och sedan välja "Sök din service"

Om ni har några frågor angående servicerutiner kontaktar ni ANOVO på något av nedanstående sätt:

Telefon: 026-541560

Telefax: 026-541569

e-mail: support.gavle@anovo.se

Generell serviceinformation

Garantitid är 2 år.

Service tid för standardservice är 10 arbetsdagar, frakt exkluderat.

14 dagars frist för DOA – Felanmälan måste vara Service Centret till handa senast 14 dagar efter kundens inköpsdatum för att vi skall betrakta felet som DOA.

Service center tillhandahåller reparation av enheter som ej täcks av garanti – prisförslag kan efterfrågas direkt från Service Centret.

Tillbehör kan beställas direkt från webshoppen: www.shop.nextbase.se. – Service Centret säljer inte tillbehör.

RMA gäldande produkter solgt i Norge og Danmark håndteres av de lokale service centra.

Vi henviser til våre sider i Norge og Danmark, hhv. www.opticalstorage.no og www.opticalstorage.dk for nærmere beskrivelse av de lokale service løsninger.

Eventuella kommentarer och kommande erfarenheter tas gärna emot på e-mail finance@opticalstorage.com.

Med Vänlig hälsning
för Optical Storage AS

Thomas Nosowski
thomas@opticalstorage.com

